

# THE *fitzwilliam* HOTEL

## dublin

### UNSER ENGAGEMENT FÜR NACHHALTIGKEIT

Die Philosophie der Fitzwilliam Hotels ist es, dass wirtschaftliches Wachstum und das Wohlergehen der Gesellschaft Hand in Hand mit einer intakten Umwelt gehen.

Wir sind uns unserer Verantwortung für die Umwelt bewusst und bemühen uns tagtäglich umweltbewusstes Handeln und Nachhaltigkeit in unsere Geschäftsstrategie zu integrieren.

Wir möchten, dass unsere Initiativen und Strategien auch positive Auswirkungen für unsere Gäste haben. Wir kümmern uns um unsere Mitarbeiter, unsere Kunden, unsere Gemeinde und unsere Umwelt:

#### UNSERE MITARBEITER

- Wir schulen unsere Mitarbeiter, für unsere Gäste da zu sein.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter, sich gegenseitig zu unterstützen.
- Wir schulen unsere Mitarbeiter, auf die Umwelt zu achten.

#### UNSERE KUNDEN

- Wir achten auf die Kundenzufriedenheit, um sicherzustellen, dass wir den Wünschen unserer Gäste gerecht werden.
- Wir lassen unseren Service von unabhängigen Institutionen bewerten und setzen neue Anregungen um.
- Wir haben im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems unserer Hotels [zertifiziert nach ISO9001:2008] Kommunikationsstrategien entwickelt, um die Interaktion mit unsern Gästen zu stärken.

#### UNSERE GEMEINDE

- Wir stellen gern Mitarbeiter aus unserer Gemeinde ein.
- Wir erwerben Produkte von lokalen Lieferanten.
- Wir unterstützen wohltätige Organisationen und regen unsere Gäste an, es uns gleich zu tun.

## UNSERE UMWELT

### Allgemein

- Vorbeugende Wartungsprogramme sind in allen unseren Hotelanlagen in Kraft, um den wirtschaftlichen Betrieb und die effiziente Energienutzung aller Geräte und Maschinen zu gewährleisten.

### Wasser

- Unsere Duschköpfe sind mit Wassersparaufsätzen ausgestattet.
- Wir überwachen unseren Wasserverbrauch ständig, um Trends festzustellen und den Verbrauch zu verringern.
- Die Toilettenspülungen sind auf niedrigsten Verbrauch eingestellt.
- In allen neueren Gebäuden sammeln wir das Regenwasser.

### Strom und Gas

- Wir verwenden nur Energiesparlampen.
- Alle Zimmer sind mit einem Keycard-Energiesparsystem ausgestattet.
- Wo angemessen, haben wir Bewegungssensoren für die Beleuchtung der Mitarbeiterbereiche installiert, z. B.: in der Kantine, den Umkleiden und den Lagerkammern für Reinigungsutensilien, usw.
- Unsere Außenbeleuchtung ist entweder durch Fotozellenschalter oder aktiv überwachte Zeitschalter geregelt.
- In allen neuen Gebäuden ist die Gebäudesystemtechnik (BMS) installiert, um die Effizienz der Ausrüstung und Geräte zu maximieren.

### Einkauf

- Wo möglich verwenden wir umweltfreundliche Produkte.
- Wir benutzen wiederverwertbare Produkte, wie Papier, Plastik, Flaschen usw.

### Abfallwirtschaft

- Wir nutzen Methoden, die das Recycling vereinfachen.
- In neuen Gebäuden installieren wir Verarbeitungssysteme für Lebensmittelabfälle.

### Lernen und Entwicklung

- Wir schulen das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeiter.
- Wir bestimmen einen „Energiebeauftragten“ für jede Anlage.

### Kommunikation mit den Gästen

- Wir informieren unsere Gäste über Umweltschutzmaßnahmen.
- Unsere Umweltpolitik ist im Gästeverzeichnis dargelegt.
- Zusätzliche Informationen zu unserer Umweltpolitik finden Sie auf unserer Webseite.