

# THE *fitzwilliam* HOTEL

## dublin

### DECLARACIÓN DE SOSTENIBILIDAD

En los Fitzwilliam Hotels consideramos que el crecimiento económico y el bienestar de la sociedad están vinculados inextricablemente a la salud medioambiental.

Aceptamos nuestra responsabilidad en el cuidado del medio ambiente y nos comprometemos a integrar prácticas medioambientales y principios de sostenibilidad en nuestras principales estrategias empresariales.

Deseamos que nuestras iniciativas y estrategias tengan un impacto positivo en la experiencia de los huéspedes. Por eso, nos preocupamos por nuestro personal, nuestros clientes, nuestra comunidad y nuestro medio ambiente de la siguiente manera:

#### NUESTRO PERSONAL

- Formamos a nuestro personal para que cuide de nuestros huéspedes.
- Formamos a nuestro personal para que cuiden los unos de los otros.
- Formamos a nuestro personal para que cuide del medio ambiente.

#### NUESTROS CLIENTES

- Utilizamos un sistema de supervisión de la satisfacción del cliente para asegurarnos de que continuamos impresionando a nuestros huéspedes.
- Llevamos a cabo auditorías independientes de nuestros niveles de servicio y ponemos en práctica cambios necesarios.
- Hemos desarrollado estrategias de comunicación como parte de los Sistemas de gestión de la calidad [Certificado ISO9001:2008] de nuestros hoteles para facilitar la comunicación con los huéspedes.

#### NUESTRA COMUNIDAD

- Fomentamos la contratación de empleados locales.
- Respaldamos a los proveedores locales.
- Animamos a nuestros huéspedes a que contribuyan con la organización benéfica con la que nosotros cooperamos.

## NUESTRO MEDIO AMBIENTE

### General

- Ponemos en marcha programas de mantenimiento preventivos en todas las propiedades para garantizar el funcionamiento y el uso energético eficientes del equipamiento/planta.

### Agua

- Instalamos reguladores de flujo de agua en los cabezales de las duchas.
- Supervisamos el consumo de agua a diario para establecer tendencias y reducir el consumo.
- Regulamos la cadena del baño a la frecuencia mínima.
- Almacenamos agua de lluvia en todos nuestros nuevos edificios.

### Electricidad y gas

- Sólo utilizamos bombillas de bajo consumo.
- Instalamos sistemas de reducción de energía con llaves electrónicas en todas nuestras habitaciones para huéspedes.
- Instalamos sensores de movimiento donde sea apropiado para iluminar las zonas de personal, como por ejemplo: comedor, vestuarios, almacenes, etc.
- Controlamos la iluminación exterior con interruptores de fotocélulas o interruptores con temporizador gestionados de manera activa.
- Insistimos en que se instale el Sistema de gestión de edificios en nuestros nuevos edificios para maximizar la eficacia del equipamiento.

### Compras

- Utilizamos productos ecológicos siempre que sea posible.
- Utilizamos productos, papel, plástico, botellas, etc. reciclables.

### Gestión de los residuos

- Implantamos métodos para facilitar el reciclaje.
- Instalamos sistemas de procesamiento de los restos de comida en nuestros nuevos edificios.

### Aprendizaje y desarrollo

- Formamos a nuestros empleados en la Concienciación medioambiental.
- Elegimos a un “defensor de la energía” en cada propiedad.

### Comunicación con los huéspedes

- Informamos a los huéspedes de las medidas de conservación.
- Incluimos información sobre nuestras políticas medioambientales en el directorio de huéspedes.
- Incluimos información sobre nuestras políticas medioambientales en nuestros sitios web.