

FITZWILLIAM HOTEL

DICHIARAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

Noi del Fitzwilliam Hotel riteniamo che la crescita economica e il benessere della società siano indissolubilmente legati alla salute dell'ambiente.

Ci facciamo pienamente carico della nostra responsabilità nei confronti dell'ambiente e siamo impegnati a integrare buone prassi ambientali e principi di sostenibilità nella nostra strategia aziendale.

Vogliamo che le nostre iniziative e le nostre strategie abbiano un impatto positivo sulla permanenza dei nostri ospiti. Ci occupiamo del nostro staff, dei nostri clienti, della nostra comunità e del nostro ambiente nei seguenti modi:

IL NOSTRO STAFF

- Insegniamo ai nostri dipendenti a dedicarsi ai nostri ospiti
- Insegniamo loro a prendersi cura gli uni degli altri
- Insegniamo loro a preoccuparsi dell'ambiente

I NOSTRI CLIENTI

- Ci serviamo del monitoraggio della soddisfazione dei clienti per accertarci di continuare a fare una buona impressione sui nostri ospiti
- Effettuiamo verifiche indipendenti sui nostri livelli di servizio e attuiamo eventuali cambiamenti
- Abbiamo integrato strategie di comunicazione nei sistemi di gestione della qualità dell'hotel [certificati ISO9001:2008] per semplificare le comunicazioni con i nostri ospiti

LA NOSTRA COMUNITÀ

- Incoraggiamo l'assunzione di personale locale
- Sosteniamo i fornitori locali
- Sovvenzioniamo alcune istituzioni benefiche da noi selezionate e incoraggiamo i nostri ospiti a fare altrettanto

IL NOSTRO AMBIENTE

In generale

- Attuiamo in tutte le nostre proprietà programmi di manutenzione preventiva volti a garantire un funzionamento e un consumo energetico efficienti delle attrezzature e degli impianti

Acqua

- Abbiamo installato riduttori di flusso nelle docce
- Monitoriamo quotidianamente il consumo d'acqua allo scopo di rilevare tendenze e ridurre gli sprechi
- Abbiamo installato selettori del flusso d'acqua dello scarico dei WC
- Raccogliamo l'acqua piovana in tutti i nuovi edifici

Elettricità e gas

- Utilizziamo esclusivamente lampadine a risparmio energetico
- Abbiamo installato sistemi per la riduzione dei consumi energetici basati su tessera in tutte le camere
- Laddove appropriato, abbiamo installato sensori di movimento per l'illuminazione in tutte le aree in cui opera il personale, tra cui mensa, spogliatoi, dispense/locali di servizio, ecc.
- Controlliamo l'illuminazione esterna tramite interruttori azionati da fotocellule o temporizzati
- Sosteniamo fermamente l'installazione di un sistema di gestione degli edifici (BMS) nelle nuove costruzioni volto alla massimizzazione dell'efficienza delle attrezzature

Approvvigionamenti

- Utilizziamo, laddove possibile, prodotti ecologici
- Usiamo articoli, carta, plastica, bottiglie, ecc. riciclabili

Gestione dei rifiuti

- Introduciamo metodi per facilitare il riciclaggio
- Installiamo sistemi per lo smaltimento dei residui alimentari nei nuovi edifici

Apprendimento e sviluppo

- Iniziamo i nostri dipendenti alla consapevolezza ambientale
- Eleggiamo un "difensore dell'energia" per ciascuna proprietà

Comunicazione con gli ospiti

- Informiamo gli ospiti sulle misure di difesa ambientale
- Includiamo informazioni sulle nostre politiche in materia di ambiente nella guida per gli ospiti
- Includiamo informazioni sulla nostra politica in materia di ambiente nei nostri siti web